

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1. Definities

Cargo: Cargo International Logistics & Online Services gevestigd aan de Ugchelseweg 11 (7335 JP) te Apeldoorn, dan wel een van haar groepsmaatschappijen.

Opdrachtgever: een ieder die Cargo verzoekt en opdracht geeft tot het leveren van diensten/en of producten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cargo en opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cargo en de opdrachtgever voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien een bepaling in de overeenkomst afwijkt van een bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.
- 2.3 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cargo, voor de uitvoering waarvan door Cargo derden dienen te worden betrokken.

### 3. Producten en Diensten

- 3.1 De diensten van Cargo bestaan met name uit, maar zijn niet beperkt tot, het voor de opdrachtgever verzorgen van de gehele administratieve en feitelijke afhandeling van de import en export van goederen (o.a. motorvoertuigen) zoals het faciliteren van de opdrachtgever bij het vervullen van zijn wettelijke en overige verplichtingen, het aangaan van overeenkomsten met publiekrechtelijke organisaties zoals o.a. RDW, KvK en Douane en het bemiddelen bij het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten en het, indien schriftelijk overeengekomen tussen Cargo en opdrachtgever, tijdelijk opslaan van voertuigen

ten behoeve van opdrachtgever (hierna de "Diensten").

- 3.2 De producten van Cargo bestaan met name uit, maar zijn niet beperkt tot enige en alle zaken welke met de uitvoering van de Diensten verband houden (hierna de "Producten").

### 4. Inhoud overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van (publiekrechtelijke) verplichtingen en voorschriften die voor opdrachtgever gelden.
- 4.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat Cargo slechts hulp en faciliteiten biedt bij het aangaan van overeenkomsten met (publiekrechtelijke) organisaties zoals o.a. de KvK, RDW en de Douane. Opdrachtgever is derhalve zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen jegens deze organisaties. Cargo is niet verantwoordelijk voor de naleving, of aansprakelijk voor de tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen van deze organisaties.
- 4.3 Opdrachtgever is er mee bekend dat Cargo slechts bemiddelt bij het aangaan van verzekeringsovereenkomsten. Cargo adviseert niet omtrent de inhoud van deze verzekeringsovereenkomsten. Opdrachtgever is zelf geheel verantwoordelijk voor het aangaan en afsluiten van verzekeringsovereenkomsten.
- 4.4 Cargo heeft het recht Producten met een afwijkend fabricaat, merk of afwijkende eigenschappen te leveren mits deze Producten over dezelfde voor de opdrachtgever relevante eigenschappen beschikken.
- 4.5 Indien de opdrachtgever handelt als consument dan heeft hij recht op een wettelijke bedenkerperiode van 2 (twee) weken na datum van de opdracht. Indien en zolang de onderliggende overeenkomst nog niet definitief is uitgevoerd door Cargo dan wel indien de uitvoering van de overeenkomst ongedaan kan worden gemaakt, heeft de opdrachtgever het recht om binnen de genoemde wettelijke bedenkerperiode van 2 (twee) weken na datum van de opdracht de met Cargo tot stand gekomen overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Alsdan is Cargo gerechtigd om de daardoor ontstane kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## 5. Wijzigingen in de overeenkomst

- 5.1 Wijzigingen in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Cargo bevestigd.
- 5.2 Cargo is gerechtigd de inhoud van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden te wijzigen. Cargo zal deze wijziging(en) schriftelijk aan opdrachtgever meedelen. Opdrachtgever is gedurende een maand na ontvangst van deze kennisgeving gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Indien opdrachtgever de overeenkomst niet tijdig ontbindt, is opdrachtgever aan de gewijzigde overeenkomst en/of algemene voorwaarden gebonden.

## 6. Prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 6.2 Cargo is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen indien er sprake is van een overeenkomst welke een looptijd heeft van meer dan één jaar.
- 6.3 Cargo is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van overeengekomen prijzen zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## 7. Intellectuele eigendom

Cargo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Cargo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8. Ontbinden, opschorten overeenkomsten

- 8.1 Cargo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Cargo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - voor opdrachtgever surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd dan wel surseance wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel zich een andere omstandigheid voordoet waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
  - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cargo kan worden gevergd. In deze gevallen is elke vordering van Cargo direct opeisbaar.
- 8.2 Indien Cargo tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.3 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Cargo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Cargo is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de opdrachtgever welke zijn ontstaan als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Cargo in de nakoming van haar contractuele verplichtingen.
- 9.2 Alle aansprakelijkheid van Cargo voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, omzet- en winstderving, bedrijfsstagnatie, schade wegens waardevermindering, ladingschade, dan wel aanspraken van derden, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Cargo eindigt te allen tijde na een periode van 6 (zes) maanden na het verrichten van de Dienst en/of het leveren van het Product.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Cargo is te allen tijde beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.5 De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cargo of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart Cargo van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het uitvoeren van de verplichtingen van Cargo jegens opdrachtgever.

## 10. Overmacht

- 10.1 Cargo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, d.w.z. een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop

Cargo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cargo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Cargo of van derden daaronder begrepen.

- 10.3 Cargo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cargo zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4 Cargo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5 Voor zoveel Cargo ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cargo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 11. Medewerkingplicht Opdrachtgever

- 11.1 Cargo voert de overeenkomst uit op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en wensen.
- 11.2 Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de opdracht door Cargo. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle medewerking verlenen en alle informatie verstrekken die nodig zijn om overeengekomen opdracht uit te voeren.
- 11.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Cargo lijdt, en vrijwaart Cargo voor aanspraken van derden indien opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet.

## 12. (Af)levering van diensten en/of zaken

- 12.1 Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Cargo

derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Cargo dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

12.2 Cargo zal alleen aansprakelijk zijn voor enige schade en/of kosten als gevolg van late levering indien en voor zover zij in verzuim is. De maximale aansprakelijkheid van Cargo voor te late levering is te allen tijde beperkt tot 2,5 % van de orderwaarde.

12.3 Levering van zaken geschiedt af bedrijf van Cargo. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Cargo gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

### 13. Betaling en incassokosten

13.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling vooraf door middel van de op de betreffende website aangegeven betalingsmethodiek zoals maar niet beperkt tot facturatie door Cargo, Ideal, automatische machtiging en/of creditcard.

13.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cargo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Cargo aangegeven. Cargo is gerechtigd om periodiek te factureren.

13.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in zo'n geval de wettelijke handelsrente op de voet van artikel 6:119A BW verschuldigd. Deze rente wordt berekend vanaf de dag van in verzuim zijn tot aan de dag van algehele voldoening. Indien de Klant handelt als consument geldt de daarvoor geldende wettelijke rente.

13.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cargo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.

13.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Cargo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

### 14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cargo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Cargo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cargo het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.