

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Cargo: Cargo International Logistics & Online Services gevestigd aan de Ugchelseweg 11 (7335 JP) te Apeldoorn, dan wel een van haar groepsmaatschappijen.

Opdrachtgever: een ieder die Cargo verzoekt en opdracht geeft tot het leveren van diensten/en of producten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cargo en opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cargo en de opdrachtgever voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Indien een bepaling in de overeenkomst afwijkt van een bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.
- 2.3. In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.
- 2.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cargo, voor de uitvoering waarvan door Cargo derden dienen te worden betrokken.

3. Producten en Diensten

- 3.1. De diensten van Cargo bestaan met name uit, maar zijn niet beperkt tot, het voor de opdrachtgever verzorgen van de gehele administratieve en feitelijke afhandeling van de import en export van goederen (o.a. motorvoertuigen) zoals het faciliteren van de opdrachtgever bij het vervullen van zijn wettelijke en overige verplichtingen, het aangaan van overeenkomsten met publiekrechtelijke organisaties zoals o.a. RDW, KvK en Douane en het bemiddelen bij het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten en het, indien schriftelijk overeengekomen tussen Cargo en

opdrachtgever, tijdelijk opslaan van voertuigen ten behoeve van opdrachtgever (hierna de "Diensten").

- 3.2. De producten van Cargo bestaan met name uit, maar zijn niet beperkt tot enige en alle zaken welke met de uitvoering van de Diensten verband houden (hierna de "Producten").

4. Inhoud overeenkomst

- 4.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van (publiekrechtelijke) verplichtingen en voorschriften die voor opdrachtgever gelden.
- 4.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat Cargo slechts hulp en faciliteiten biedt bij het aangaan van overeenkomsten met (publiekrechtelijke) organisaties zoals o.a. de KvK, RDW en de Douane. Opdrachtgever is derhalve zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen jegens deze organisaties. Cargo is niet verantwoordelijk voor de naleving, of aansprakelijk voor de tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen van deze organisaties.
- 4.3. Opdrachtgever is er mee bekend dat Cargo slechts bemiddelt bij het aangaan van verzekeringsovereenkomsten. Cargo adviseert niet omtrent de inhoud van deze verzekeringsovereenkomsten. Opdrachtgever is zelf geheel verantwoordelijk voor het aangaan en afsluiten van verzekeringsovereenkomsten.
- 4.4. Cargo heeft het recht Producten met een afwijkend fabricaat, merk of afwijkende eigenschappen te leveren mits deze Producten over dezelfde voor de opdrachtgever relevante eigenschappen beschikken.
- 4.5. Indien de opdrachtgever handelt als consument dan heeft hij recht op een wettelijke bedenkenperiode van 2 (twee) weken na datum van de opdracht. Indien en zolang de onderliggende overeenkomst nog niet definitief is uitgevoerd door Cargo dan wel indien de uitvoering van de overeenkomst ongedaan kan worden gemaakt, heeft de opdrachtgever het recht om binnen de genoemde wettelijke bedenkenperiode van 2 (twee) weken na datum van de opdracht de met Cargo tot stand gekomen overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Alsdan is Cargo gerechtigd om de daardoor ontstane kosten aan opdrachtgever in

rekening te brengen.

5. Wijzigingen in de overeenkomst

- 5.1. Wijzigingen in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Cargo bevestigd.
- 5.2. Cargo is gerechtigd de inhoud van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden te wijzigen. Cargo zal deze wijziging(en) schriftelijk aan opdrachtgever meedelen. Opdrachtgever is gedurende een maand na ontvangst van deze kennisgeving gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Indien opdrachtgever de overeenkomst niet tijdig ontbindt, is opdrachtgever aan de gewijzigde overeenkomst en/of algemene voorwaarden gebonden.

6. Prijzen

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 6.2. Cargo is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen indien er sprake is van een overeenkomst welke een looptijd heeft van meer dan één jaar.
- 6.3. Cargo is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van overeengekomen prijzen zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. Cargo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Cargo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Ontbinden, opschorten overeenkomsten

- 8.1. Cargo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Cargo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- voor opdrachtgever surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd dan wel surseance wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel zich een andere omstandigheid voordoet waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cargo kan worden gevergd. In deze gevallen is elke vordering van Cargo direct opeisbaar.

8.2. Indien Cargo tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8.3. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Cargo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Cargo is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de opdrachtgever welke zijn ontstaan als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Cargo in de nakoming van haar contractuele verplichtingen.
- 9.2. Alle aansprakelijkheid van Cargo voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, omzet- en winstderving, bedrijfsstagnatie, schade wegens

waardevermindering, ladingschade, dan wel aanspraken van derden, is nadrukkelijk uitgesloten.

- 9.3. Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Cargo eindigt te allen tijde na een periode van 6 (zes) maanden na het verrichten van de Dienst en/of het leveren van het Product.
- 9.4. De aansprakelijkheid van Cargo is te allen tijde beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.5. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cargo of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart Cargo van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het uitvoeren van de verplichtingen van Cargo jegens opdrachtgever.

10. Overmacht

- 10.1. Cargo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, d.w.z. een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cargo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cargo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Cargo of van derden daaronder begrepen.
- 10.3. Cargo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cargo zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4. Cargo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5. Voor zoveel Cargo ten tijde van het intreden van

overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cargo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Medewerkingplicht Opdrachtgever

- 11.1. Cargo voert de overeenkomst uit op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en wensen.
- 11.2. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de opdracht door Cargo. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle medewerking verlenen en alle informatie verstrekken die nodig zijn om overeengekomen opdracht uit te voeren.
- 11.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Cargo lijdt, en vrijwaart Cargo voor aanspraken van derden indien opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet.

12. Persoonsgegevens

- 12.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die zij aan Cargo verstrekt voor het uitvoeren van de diensten.
- 12.2. Opdrachtgever vrijwaart Cargo van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 12.3. Voor zover opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Cargo voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Cargo. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens indien zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en in de gevallen wanneer Cargo hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is. Onder derden vallen niet aan Cargo verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen.

13. (Af)levering van diensten en/of zaken

- 13.1. Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Cargo derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Cargo

dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- 13.2. Cargo zal alleen aansprakelijk zijn voor enige schade en/of kosten als gevolg van late levering indien en voor zover zij in verzuim is. De maximale aansprakelijkheid van Cargo voor te late levering is te allen tijde beperkt tot 2,5 % van de orderwaarde.
- 13.3. Levering van zaken geschiedt af bedrijf van Cargo. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Cargo gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

14. Betaling en incassokosten

- 14.1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling vooraf door middel van de op betalingsmethodiek zoals maar niet beperkt tot facturatie door Cargo, Ideal, automatische machtiging en/of creditcard.
- 14.2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cargo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Cargo aangegeven. Cargo is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 14.3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in zo'n geval de wettelijke handelsrente op de voet van artikel 6:119A BW verschuldigd. Deze rente wordt berekend vanaf de dag van in verzuim zijn tot aan de dag van algehele voldoening. Indien de Klant handelt als consument geldt de daarvoor geldende wettelijke rente.
- 14.4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cargo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.
- 14.5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening

van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Cargo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cargo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2. De rechter in de vestigingsplaats van Cargo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cargo het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

Verwerkingsverantwoordelijke (klant Cargo) en Verwerker (de besloten vennootschap Cargo International B.V., handelend onder de naam Cargo, gevestigd en kantoorhoudende te (7335 JP) Apeldoorn aan de Ugchelseweg 11, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door G.H. Bakkenes, hierna afzonderlijk ook aan te duiden als 'Partij' en gezamenlijk als 'Partijen')

In overweging nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke werkzaam is op het gebied van onder meer [import en export van goederen, waaronder motorvoertuigen] en in dat kader onder meer gebruik maakt van de automatiseringsapplicatie van Verwerker (de "Dienst") waarmee gegevens geadmineistreerd en verwerkt worden;
- Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Dienst aan Verwerker direct of indirect gegevens zal verstrekken die privacygevoelig zijn, welke gegevens Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en deze onder meer met behulp van de online-applicatie verwerkt;
- Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Privacy Wet- en Regelgeving, nu zij het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;
- Verwerker kwalificeert als een verwerker in de zin van de Privacy Wet- en Regelgeving omdat Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag onderworpen te zijn en Verwerkingsverantwoordelijke het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt;
- Privacy Wet- en Regelgeving aan Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten bewerkingen;
- Dat Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker groot belang hechten aan het beschermen van de

Persoonsgegevens van de betrokkenen;

- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in aanvulling op de reeds tussen partijen gesloten overeenkomsten middels deze Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG wensen te sluiten.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Definities

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Verwerker, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- 1.3. Bijlage: aanhangsel bij de Verwerkersovereenkomst, dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Verwerkersovereenkomst;
 - a. Dienst: de werkzaamheden die Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verricht zoals nader omschreven in Bijlage 1;
 - b. Overeenkomst: de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst ten aanzien van het gebruik van de Dienst van de Verwerker door de Verwerkingsverantwoordelijke;
 - c. Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 4 aanhef en 1 AVG;
 - d. Verwerken: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van

gegevens;

- e. Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst welke deel uitmaakt van de Overeenkomst;
14. Voor zover begrippen welke met een hoofdletter worden geschreven hierboven niet worden gedefinieerd, is de betreffende definitie in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden opgenomen.
15. De bepalingen uit de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Voor zover er in de Algemene Voorwaarden bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

2. Doel Verwerken Persoonsgegevens

- 2.1. Verwerker verbindt zich in het kader van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te Verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben onderhavige Verwerkersovereenkomst gesloten met betrekking tot uitvoering van de Overeenkomst. Een overzicht van het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en doelen waarvoor de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt, is opgenomen in Bijlage 1.
- 2.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.
- 2.3. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, alsmede van Persoonsgegevens die door verdere Verwerking van gegevens zijn ontstaan.
- 2.4. Verwerker verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te Verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Verwerker mag de Persoonsgegevens wel in geanonimiseerde vorm gebruiken voor statistische doeleinden. Verwerker garandeert dat zij, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, op geen enkele wijze gebruik zal maken

van de persoonsgegevens die onder deze Verwerkersovereenkomst en/of Overeenkomst worden Verwerkt, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3. Beveiligingsmaatregelen

- 3.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer (laten) leggen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking en zo een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Verwerker zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking.
- 3.2. De door Verwerker genomen technische en organisatorische maatregelen staan beschreven in Bijlage 2. Verwerkingsverantwoordelijke erkent kennis te hebben genomen van de betreffende maatregelen en door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met de door Verwerker genomen maatregelen.
- 3.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van dienst plicht onder de AVG om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

4. Personeel en Vertrouwelijkheid

- 4.1. Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval

is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Verwerker neemt zodanige maatregelen, zoals screening van medewerkers en beveiliging van gegevensdragers, teneinde te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

5. Gegevensverwerking buiten Nederland

- 5.1. Het overbrengen van Persoonsgegevens door Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen, waarbij Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf zal informeren of de betreffende doorgifte of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

6. Subverwerkers

- 6.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming aan Verwerker voor het doorgaan met het gebruik van Subverwerkers die voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst reeds zijn ingeschakeld.
- 6.2. Verwerker zal geen nieuwe Subverwerkers inschakelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke heeft ingestemd met het gebruik van een Subverwerker, zal Verwerker een schriftelijke overeenkomst met deze Subverwerker aangaan, welke de Subverwerker minimaal dezelfde verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst oplegt als die waaraan Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst dient te voldoen.

7. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 7.1. Indien Verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG en/of enig ander incident ten aanzien van de beveiliging van Persoonsgegevens, zal zij
 - i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen twee werkdagen op de hoogte stellen, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en
 - ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen of te beperken. Verwerkingsverantwoordelijke erkent dat Verwerker in dat kader derden kan inschakelen zonder

Verwerkingsverantwoordelijke daarover voorafgaand in te lichten.

- 7.2. Verwerker zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident. Verwerker zal voor zover redelijk Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikelen 33, lid 3, en 34, lid 1, AVG. Verwerker is nimmer gehouden tot het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene.
- 7.3. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG.
- 7.4. De Verwerker documenteert alle inbreuken in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie verstrekt de Verwerker uitsluitend aan de Verwerkingsverantwoordelijke in geval van een verzoek van de toezichhoudende autoriteit aan de Verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 33 lid 5 AVG. Verwerkersovereenkomst.

8. Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 8.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Verwerker zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens binnen vijf (5) werkdagen doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die gemoeid zijn

met de medewerking, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

- 8.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.3. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit een dergelijke controle blijkt dat sprake is van aantoonbaar ernstige verwijtbare nalatigheid aan de zijde van Verwerker met betrekking tot het doorvoeren van de in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst overeengekomen beveiligingsmaatregelen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Artikel 9 van de Algemene Voorwaarden inzake de beperking van aansprakelijkheid, alsmede het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden, zijn van overeenkomstige toepassing.
- 9.2. Onverminderd artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld of wanneer Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

10. Duur, beëindiging en overig

- 10.1. De Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij na beëindiging van de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, Verwerker nog steeds

Persoonsgegevens Verwerkt of onder zich heeft, in welk geval de Verwerkersovereenkomst van toepassing is zolang Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt. Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst, zal de Verwerker op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijke bevestiging sturen zodra de Persoonsgegevens op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zijn vernietigd.

- 10.2. Verwerker is te allen tijde gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen en/of aan te vullen indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan (toekomstige) wet- en regelgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang, zoals kennelijke verschrijvingen, evidente omissies en overige wijzigingen van vergelijkbare aard, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat Verwerkingsverantwoordelijke om een akkoord zal worden gevraagd en zonder dat Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd is de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst te beëindigen. De meest actuele Verwerkersovereenkomst zal op de website van Verwerker, na het inlogscherf, te vinden zijn.
- 10.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
- 10.4. De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

BIJLAGE 1

Diensten van Verwerker:

Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke online diensten beschikbaar, bestaande uit het verzorgen van de gehele administratieve en feitelijke afhandeling van de import en export van goederen (o.a. motorvoertuigen) zoals het faciliteren van de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van zijn wettelijke en overige verplichtingen, het bijhouden van zijn klantgegevens in een adresboek, het aangaan van overeenkomsten met publiekrechtelijke organisaties zoals o.a. RDW, KvK en Douane en het bemiddelen bij het tot stand brengen van exportverzekeringen en het, indien schriftelijk overeengekomen tussen Cargo en Verwerkingsverantwoordelijke, tijdelijk opslaan van voertuigen ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

De diensten die door Verwerker worden geleverd zijn beschreven in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De (Persoons)gegevens zijn uitsluitend beschikbaar in digitale vorm.

De Verantwoordelijke laat de Verwerker de volgende Persoonsgegevens Verwerken in het kader van de Dienst:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Postcode
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- RDW gegevens
- KvK nummer(s)
- Gegevens ID-bewijs (in verband met de Wwft)

De verwerking vindt plaats voor de volgende doelen:

De werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Persoonsgegevens mogen worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, zijn in ieder geval:

- de werkzaamheden, te beschouwen als de primaire dienstverlening, in het kader waarvan Verantwoordelijke een opdracht heeft verstrekt aan Verwerker;
- het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Verwerker dan wel Subverwerker aan Verantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem;

- het gegevens- en technische beheer, ook door een Subverwerker;
- de hosting, ook door een Subverwerker.

De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:

- Contactgegevens per gebruiker (naam, e-mailadres, wachtwoord, rol);
- Gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan Verwerker voor de verwerkingsdoeleinden ("Klantgegevens");

Verwerker zal de volgende soort Persoonsgegevens verwerken:

- Gegevens betreffende Verwerkingsverantwoordelijke
- Klantgegevens Verwerkersovereenkomst

BIJLAGE 2

Om de beveiligingsstandaarden op hoog niveau in stand te houden maakt de Verwerker gebruik van de volgende zaken. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren indien de hierna beschreven beveiligingsmaatregelen worden gewijzigd:

Fysieke beveiligingsmaatregelen

- Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op servers die eigendom zijn van de Verwerker en die opgesteld staan in datacenters die zijn gecertificeerd met ISO 9001, 14001, 27001, 27017 en 27018.
- Medewerkers van Verwerker hebben geen toegang tot de datacenters.
- De toegang tot de backoffice servers is beperkt: slechts een drietal geregistreerde en gevalideerde medewerkers van Verwerker beschikken over toegangspassen en -codes.

Technische beveiligingsmaatregelen

- De toegang tot de databases is beperkt tot een specifieke IP-reeks en kan enkel benaderd worden door een beperkt aantal technische medewerkers van Verwerker.
- De servers van de Verwerker met de persoonsgegevens kunnen niet van buitenaf worden benaderd. Uitzonderd de eerdergenoemde technische medewerkers.
- Alle webservices en servers van de Verwerker zijn beveiligd met SSL-certificaten.
- Alle webapplicaties van de Verwerker zijn beveiligd met EV SSL- certificaten (dit biedt het hoogste niveau van beveiliging voor authenticatie).