
PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Cargo International B.V. (Cargo). Cargo verwerkt een grote hoeveelheid gegevens van klanten en consumenten die gebruik maken van de dienstverlening van Cargo. Zowel deze klant als de consument zijn voor Cargo zeer waardevol. Het garanderen van een zorgvuldige en veilige verwerking van de gegevens van de klant en de consument, in het bijzonder persoonsgegevens, is voor Cargo dan ook van groot belang. Door middel van deze privacyverklaring willen wij u inzicht geven in de wijze waarop en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens die door Cargo worden verwerkt (art. 1 sub b Wbp/art. 4 lid 2 AVG)

Cargo verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van de diensten van Cargo en/of omdat u deze gegevens zelf aan Cargo verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon. Dit betekent dat de gegevens over een persoon herleid moeten kunnen worden tot een individuele persoon, oftewel aan de hand van de gegevens moet duidelijk zijn om welke persoon het gaat. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- geslacht;
- kenteken van het voertuig;
- contactinformatie;

Als u als consument gebruik maakt van de dienstverlening van Cargo, worden bovendien de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- uw betaalgegevens, bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer;
- in sommige gevallen, uw voor- en achternaam;
- in sommige gevallen uw adresgegevens;
- in sommige gevallen informatie over het product of de dienst die door u werd afgenomen bij onze klant;
- overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;

Doelen verwerking persoonsgegevens (art. 8 sub b Wbp/art. 6 lid 1, sub b AVG)

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten uit te voeren. De websites en de dienstverlening van Cargo zijn niet gericht op activiteiten waarvoor de verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens noodzakelijk is. Cargo verzoekt u dan ook deze gegevens niet te verstrekken. Cargo verwerkt alleen gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden dan ook alleen verwerkt ten behoeve van de onderstaande doeleinden:

- voor het beoordelen van uw aanvraag;
- voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst;
- voor het verwerken van export documentatie
- voor het toesturen van informatie over (wijzigingen van) uw product of dienst.

Als u gebruik maakt van de websites van Cargo, worden uw persoonsgegevens verwerkt:

- voor het aanmaken van een persoonlijke omgeving (dashboard) op de websites van Cargo
- voor het verlenen van toegang tot uw persoonlijke omgeving;
- voor het analyseren van uw gedrag op de websites van Cargo teneinde daarmee de websites te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- voor het analyseren van uw surfgedrag op de websites van Cargo op basis waarvan Cargo producten en diensten afstemt op uw behoeften.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doelen verwerken zonder uw toestemming. Deze toestemming kunt u vervolgens op ieder moment en zonder opgave van redenen intrekken.

Toestemming

Tijdens de aansluitprocedure is u gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van verschillende soorten persoonsgegevens. Dit doen wij om zeker te weten dat u akkoord gaat met de verwerkingen. U bent echter altijd gerechtigd om deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt kunnen wij onze diensten niet meer goed uitvoeren en zijn wij dan ook in sommige gevallen helaas genoodzaakt de dienstverlening te beëindigen.

Derden (art. 1 sub g Wbp/art. 4, lid 10 AVG)

Cargo deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen.

Beveiligingsmaatregelen (art. 13-14 Wbp/art. 32 AVG)

Wij hebben diverse passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld advies. Uw persoonsgegevens worden alleen door medewerkers geraadpleegd of verwerkt, die hier gezien hun functie toegang tot moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Ook met betrekking tot derde partijen hebben wij maatregelen getroffen. Zo hebben wij met iedere derde partij die uw gegevens verwerkt een bewerkersovereenkomst (Wbp)/verwerkersovereenkomst (AVG) gesloten. Hierin is het doel van de verwerking vastgelegd en worden tevens afspraken gemaakt over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

Bewaartermijn gegevens (art. 10 Wbp/art. 5 lid 1 sub e AVG)

Cargo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke verplichte wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is, voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor uw persoonsgegevens werden verkregen. Voor de persoonsgegevens die Cargo ontvangt in het kader van de beoordeling van de aanvraag, opstellen en uitvoering van de overeenkomst betekent dit in ieder geval dat Cargo uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan 5 jaren na afwijzing van uw aanvraag of de beëindiging van de overeenkomst.

Uw rechten

U heeft het recht persoonsgegevens die Cargo van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij Cargo deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting. Een uitgebreide beschrijving van uw rechten vindt u in het document Rechten van de betrokkenen. Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u hiervoor contact opnemen met Cargo.

RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kennen de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen):

Recht op informatie (art. 35 Wbp/art. 15 AVG)

Een betrokkene moet op de hoogte worden gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Ook wanneer het doel van de verwerking verandert, zal de betrokkene hier opnieuw over geïnformeerd worden.

Recht op inzage (art. 35 Wpb/art. 15 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die van hem/haar verwerkt worden. De verwerkingsverantwoordelijke moet betrokkene een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Recht op rectificatie (art. 36 Wpb/Art. 16 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten aanvullen. De rectificatie moet meteen plaatsvinden. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing/vergetelheid (art. 36 Wpb/art. 17 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging te verwijderen, onder andere wanneer:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

Recht van verzet/recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd moeten worden. Het feit dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, moet door de verwerkingsverantwoordelijke duidelijk in het bestand zijn aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, moet de betrokkene hiervan op de hoogte worden gebracht.

Recht op overdraagbaarheid/dataportabiliteit (art. 20 AVG)

Dit recht houdt in dat een betrokkene de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en het recht heeft deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling (art. 42 Wpb/art. 22 AVG)

Bij dit recht kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of aan de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. In drie gevallen is geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk:

- a. het is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst;
- b. het is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling;
- c. het berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.