

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Waarvoor bent u verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? en voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Hoe werkt de no-claimregeling?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke vrachtauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
2.1	Welke vrachtauto is verzekerd?	3
2.2	Welke aanhanger of oplegger is verzekerd?	3
2.3	In welke landen bent u verzekerd?	3
2.4	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	6
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	6
4.2	Welke kosten vergoeden wij ook?	7
4.3	Eigen risico	8
4.4	Vergoeding door anderen	8
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	8
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	8
6.1	Uw verplichtingen	8
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	9
7	Hoe werkt de no-claimregeling?	10
7.1	De no-claimladder	10
7.2	De tabel schadevrije jaren	10
7.3	Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	11
7.4	Schade zonder schuld	12
7.5	Schade die valt onder de verzekering Vrachtauto Casco Compleet	12
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	12
8.1	Wat als u tijdelijk een vrachtauto te leen krijgt van de garage als uw eigen vrachtauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	12
8.2	Wat als u uw vrachtauto vervangt door een andere vrachtauto?	12
8.3	Wat als u uw vrachtauto verkoopt?	13
8.4	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt?	13
8.5	Wat als uw vrachtauto in het buitenland is gestald?	13
8.6	Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?	13
8.7	Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw vrachtauto?	13
8.8	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	13
8.9	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	13
8.10	Wat als uw vrachtauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	13
8.11	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	14
	Begrippenlijst	14

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Vrachtautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene Voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Vrachtautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En tenslotte gelden de [Algemene Voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de vrachtauto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de vrachtauto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke vrachtauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?**2.1 Welke vrachtauto is verzekerd?**

Verzekerd is de vrachtauto die op uw polisblad staat:

- waarvan het ledig gewicht plus het laadvermogen of het totaal toegestane gewicht van een combinatie (vrachtauto met aanhangwagen of trekker met oplegger) meer is dan 3.500 kg, en
- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor het vervoer van lading.

2.2 Welke aanhanger of oplegger is verzekerd?

Staat op uw polisblad dat een aanhanger of oplegger is verzekerd? Dan geldt de dekking van deze verzekering ook voor:

- een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de vrachtauto;
- een aanhanger of oplegger die is losgekoppeld van de vrachtauto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Als wij in deze voorwaarden spreken over vrachtauto, dan bedoelen wij ook de aanhanger of oplegger als die volgens uw polisblad is meeverzekerd.

2.3 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgesleurd.

2.4 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de vrachtauto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent. En ook voor de schade die daar een gevolg van is.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen.
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de vrachtauto	U bent verzekerd voor schade die met of door de vrachtauto wordt veroorzaakt.	
2. Aansprakelijkheid voor schade met of door de aanhanger of oplegger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt met of door de verzekerde aanhanger of oplegger.	
3. Aansprakelijkheid voor schade door lading	U bent verzekerd voor schade aan anderen die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - met of door lading die u vervoert met de vrachtauto; - door lading die uit de vrachtauto valt. 	U bent niet verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> - aan de lading die u met de vrachtauto vervoert; - die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de lading in of uit de vrachtauto. Ook niet door lading die valt tijdens het laden of lossen.
4. Aansprakelijkheid voor schade door laden/lossen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt met of door een installatie voor laden en lossen, die onderdeel uitmaakt van de vrachtauto.	Deze dekking geldt alleen voor schade die ontstaat tijdens het laden en/of lossen van de eigen lading. U bent niet verzekerd voor schade aan de lading die met deze installatie wordt geladen en/of wordt gelost.
5. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de vrachtauto of schade aan zijn spullen.
6. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de vrachtauto zitten.	U bent niet verzekerd als u in de vrachtauto niet beschikt over een eigen wettelijke voorgeschreven zitplaats.
7. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers of opleggers	U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger of oplegger. Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger of oplegger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.	U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger of oplegger die op het moment van de gebeurtenis aan de vrachtauto gekoppeld is. Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger of oplegger? Dan bent u niet verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> - waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger; - schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
8. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de vrachtauto zitten of die in- of uitstappen.	
9. Aansprakelijkheid voor schade door slepen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door het motorrijtuig dat u met uw vrachtauto sleept als vriendendienst	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.
10. Aansprakelijkheid voor schade door gevaarlijke stoffen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een gevaarlijke stof die u vervoert met de vrachtauto. Deze dekking geldt alleen: <ul style="list-style-type: none"> - voor incidenteel vervoer van gevaarlijke stoffen, en - als de chauffeur een geldig certificaat voor het vervoeren van gevaarlijke stoffen heeft, en - als de gevaarlijke stof zich bevindt in het verzekerde vrachtauto, of daarin en/of daaruit wordt geladen of gelost. 	U bent niet verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> - structureel vervoer van gevaarlijke stoffen, bijvoorbeeld transporten met tankwagens, en - vervoer van stoffen die vallen onder het 'Accord européen relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route' (ADR) gevarenklasse 1 (Ontpofbare stoffen en voorwerpen) en 7 (Radioactieve stoffen).

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de vrachtauto behoorlijk te besturen; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; - bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij: <ul style="list-style-type: none"> - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Situatie	Uitsluiting
2. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de vrachtauto.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de vrachtauto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
4. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de vrachtauto te gebruiken, niet als bestuurder of niet als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
5. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de vrachtauto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
6. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de vrachtauto of de verzekerde aanhanger of oplegger aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij: huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde vrachtauto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
7. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die de benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Vrachtautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:

U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de spullen van u of van anderen die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten of schade bij gebruik van de vrachtauto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de vrachtauto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de vrachtauto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de schade die aan de vrachtauto ontstaat; - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de vrachtauto; - door het verplaatsen van de gewonde uit de vrachtauto; <p>de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.</p>	<p>Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de vrachtauto.</p> <p>Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.</p>
3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	<p>Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Wij vergoeden geen kosten die u maakt om strafvervolgning te voorkomen zoals boetes.</p>
5. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
6. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
7. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum. Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
8. Kosten van een waarborgsom	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de vrachtauto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten. Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000. Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.3 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Wanneer wij een schade aan de benadeelde hebben vergoed, dan moet u het eigen risico aan ons betalen.

Het eigen risico geldt niet voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.2](#).

4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw vrachtauto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Met joyrijden bedoelen wij een vrachtauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de vrachtauto te houden.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw vrachtauto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de vrachtauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8 'Wat als...? Bijzondere situaties'](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades
20	75,0%	20	15	7	1
19	75,0%	20	13	6	1
18	75,0%	19	12	6	1
17	75,0%	18	11	6	1
16	75,0%	17	10	5	1
15	75,0%	16	9	5	1
14	72,5%	15	9	5	1
13	70,0%	14	8	4	1
12	67,5%	13	7	3	1
11	65,0%	12	6	2	1
10	60,0%	11	6	2	1
9	55,0%	10	5	1	1
8	50,0%	9	4	1	1
7	45,0%	8	3	1	1
6	40,0%	7	2	1	1
5	35,0%	6	1	1	1
4	25,0%	5	1	1	1
3	15,0%	4	1	1	1
2	0,0%	3	1	1	1
1	-25,0%	2	1	1	1

7.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

7.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.

- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de vrachtauto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#))
 - kosten of schade bij gebruik van de vrachtauto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#))
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen)

7.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in [hoofdstuk 7.3](#)? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er alles aan doen om dat aan te tonen. U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat:

- door onbekenden. Als wij de schade kunnen verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer dan moet u ook meewerken om de namen van getuigen te achterhalen;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw vrachtauto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen?

Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimladder.

7.5 Schade die valt onder de verzekering Vrachtauto Casco Compleet

Krijgt u een schade aan uw eigen vrachtauto vergoed die valt onder de verzekering Vrachtauto Casco Compleet van uw vrachtauto? Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de verzekering Vrachtauto Wettelijke Aansprakelijkheid;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die cascoschade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Vrachtauto Casco Compleet, in het hoofdstuk 7 'Hoe werkt de no-claimregeling?'

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een vrachtauto te leen krijgt van de garage als uw eigen vrachtauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een vrachtauto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen vrachtauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende vrachtauto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende vrachtauto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage die de vrachtauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die vrachtauto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Wij handelen de schade af volgens uw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

8.2 Wat als u uw vrachtauto vervangt door een andere vrachtauto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u uw vrachtauto verkoopt?

Verkoopt u de vrachtauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw vrachtauto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw vrachtauto een buitenlands kenteken heeft.

8.5 Wat als uw vrachtauto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw vrachtauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat uw landmateriaal gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.6 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

8.7 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw vrachtauto?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u (brand)gevaarlijke stoffen gaat vervoeren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw vrachtauto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de vrachtauto of de gemachtigde passagier van de vrachtauto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

8.10 Wat als uw vrachtauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw vrachtauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene Voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden en op terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Schade:

personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.